

COMYSEG
solutions

Soluciones y Servicios en Comunicaciones
y Tecnologías de la Información

Rapidez, Transparencia y Eficacia
Aumente el potencial de su empresa

Portafolio de servicios

La Empresa

Una solución para cada necesidad

Comyseg Solutions es un proveedor de Soluciones y Servicios en Comunicaciones y Tecnologías de la Información. Su oferta integrada está destinada a dar respuesta a las necesidades de medianas y grandes organizaciones, así como de operadores de telecomunicaciones.

Sus Servicios Profesionales de Consultoría e Ingeniería preventiva, Soporte posventa y Mantenimiento, están destinados a satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros clientes en los ámbitos de la Nueva Red Pública y la Red Corporativa de la Empresa Moderna.



Nuestro trabajo de asesoramiento no consiste únicamente en dar respuestas, sino en hacer que nuestros clientes se planteen las preguntas correctas, que permitan sentar una sólida base para sus proyectos.

Los mejores profesionales a su servicio

Comyseg cuenta con personal cualificado, que le asesorará y orientará a la hora de planificar la informatización de la empresa, adaptándola a sus necesidades mediante la búsqueda de soluciones personalizadas.

Cada uno de nuestros proyectos comienza con la identificación de las necesidades particulares de nuestros clientes, evaluando sus expectativas y asesorándole a definir objetivos y estrategias de la forma más adecuada.

Una sólida base para sus proyectos

Con Comyseg se sentirá acompañado en su proyecto. No nos limitaremos a desarrollar e implantar una solución, nos implicaremos de forma activa en el mismo, prestándole asesoramiento permanente hasta su finalización.

Siempre con usted

Pensamos que ese punto de partida es una de las diferencias importantes entre el éxito y el fracaso de un proyecto. No se preocupe, estaremos con usted también cuando el entorno, sus intenciones o la tecnología cambie y sea preciso adaptar o ampliar sus soluciones informáticas.

Queremos ayudarle a elegir el mejor sistema informático (hardware, software, redes y comunicaciones) según las necesidades detectadas, permitiéndole integrar de forma escalable y óptima las nuevas tecnologías en su organización.



Consultoría y asesoramiento para:

- Planificación y optimización de sistemas informáticos
- Redes locales
- Cableado o sistemas de comunicación, externa o interna
- Diseño e implantación de sistemas.



Outsourcing informático

Optimice los recursos de su empresa

Nuestro servicio de outsourcing permite optimizar los recursos informáticos de su empresa. De esta manera, usted puede concentrar sus recursos en los objetivos de su área de negocio, dejando en manos de Comyseg la gestión externa de los recursos informáticos.

La actividad de outsourcing, permite satisfacer necesidades informáticas de carácter temporal, ya que permite disponer de unos recursos humanos, altamente cualificados, con gran rapidez y con una inversión acorde a las necesidades del proyecto.

A medida

Nuestro modelo de outsourcing se adapta a las necesidades del cliente, ofreciendo una completa gama de servicios:

- Administración y supervisión de redes y sistemas.
- Implantación de nuevas versiones (Rollout, software y hardware)
- Implementación y gestión de políticas de seguridad.
- Servicio de soporte (help desk) para usuarios.
- Análisis e informes de explotación.
- Optimización de recursos y procesos de trabajo.
- Gestión de proyectos
- Formación de usuarios.

Y con el aval de una amplia experiencia en el campo del outsourcing informático, en la Administración Pública y la empresa privada.

Entre las ventajas de un servicio de outsourcing destacan:

- Reducción de costes.
- Acceso a un personal experto y altamente especializado.
- Asesoramiento independiente y cualificado.
- Aumentar la competitividad de la empresa al concentrar sus recursos en sus objetivos.
- Disponer de una estructura informática más ágil y flexible.

Una Red Local permite compartir información como ficheros, programas, bases de datos, documentación (además de distintos recursos tales como la impresora o los discos duros) entre los ordenadores que la componen, consiguiendo agilizar el trabajo, reducir costes y obtener una mayor productividad y calidad.

Con Comyseg se sentirá acompañado en su proyecto. No nos limitaremos a desarrollar e implantar una solución, nos implicaremos de forma activa en el mismo, prestándole asesoramiento permanente hasta su finalización.

Instalaciones profesionales homologadas

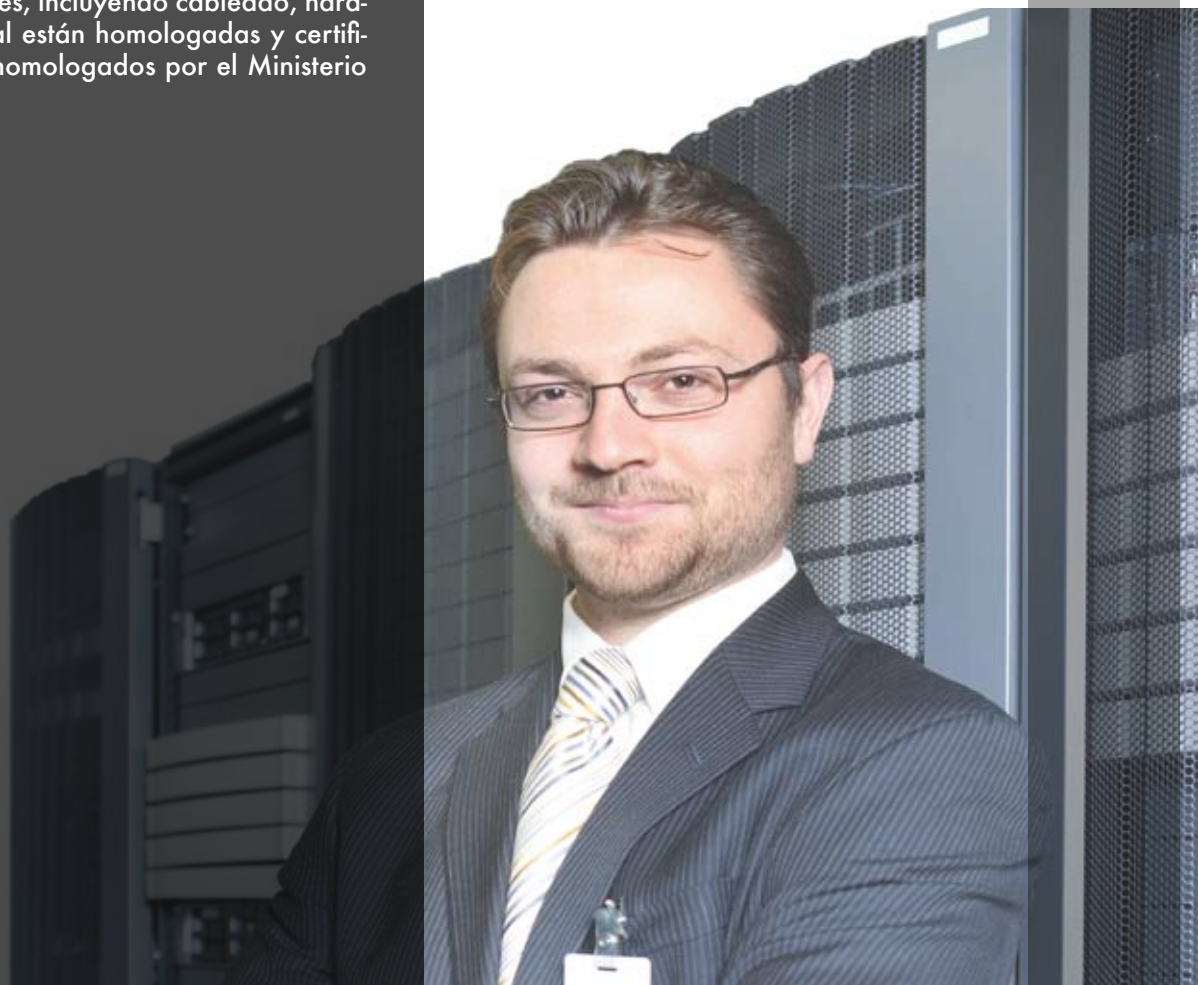
Proporcionamos a su empresa u organización accesos corporativos a Internet para la Red Local mediante Servidores Proxy o Routers, protegiendo a su sistema informático de intentos de intrusión mediante la instalación de cortafuegos, políticas de usuario e instalación de antivirus de red.

Prestamos asistencia técnica informática en remoto y a domicilio para diversas plataformas, sistemas operativos, entornos de red (cableado, hubs, conexiones a Internet, proxys), aplicaciones ofimáticas, configuraciones e instalaciones.

Todas nuestras instalaciones, incluyendo cableado, hardware y la propia red local están homologadas y certificadas por certificadores homologados por el Ministerio de Industria.



Comyseg ofrece servicios de planificación, montaje, gestión, optimización, certificación y mantenimiento de Redes Locales, Intranets, instalaciones de Servidores y redes Wi-Fi (inalámbricas)

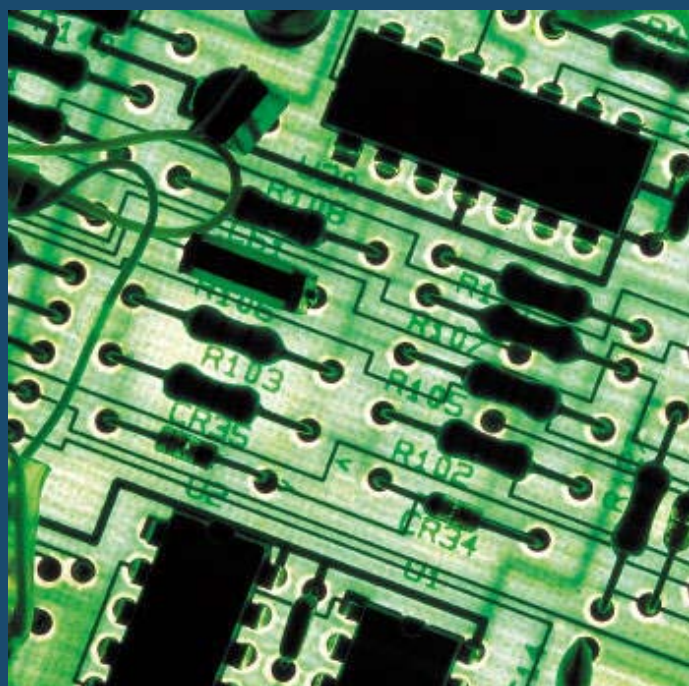


Servicio Técnico

Combata al peor enemigo de su productividad

Comyseg dispone de un cualificado Servicio Técnico propio para resolver cualquier problema de software o hardware.

Saque todo el partido de la tecnología manteniendo sus equipos y sistemas a pleno rendimiento, evitando pérdidas de tiempo y de información, imprescindible para su ejercicio profesional.



Servicios habituales:

- Asesoramiento informático
- Asistencia técnica remota e "in situ"
- Mantenimiento de sistemas informáticos
- Montaje o actualización de equipos informáticos
- Reparación de periféricos
- Instalación de programas
- Recuperación de datos y discos duros
- Desinfección de virus
- Instalación y configuración de conexiones a internet

Le asesoramos con el fin de asegurar:

- Sus accesos a Internet
- Conexión entre sedes
- Conexión de puestos remotos
- Limpieza de contenidos en correo electrónico y descargas web
- Control de navegación a usuarios de red
- Sistemas antispam, etc.

Nuestra experiencia nos permite obtener los más importantes estándares de seguridad en red.



Comyseg colabora tecnológicamente con las grandes multinacionales de telecomunicaciones del país, siendo distribuidor oficial y partner tecnológico de algunas de las más importantes.





COMYSEG Solutions

Trole, 16 (oficina 22)
28031 Madrid
Tel. 915 021 676
Fax 915 520 512
info@comyseg.es
www.comyseg.es